

ДОГОВОР оферты
на оказание услуги «VIP-билет» и «День Мечты» («Day Use»)
в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ»

с. Оползневое, г. Ялта, Республика Крым

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАРАНТ-СВ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуги «Day Use», информация о которых размещена на официальном сайте «Исполнителя» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или на сайте Компании по адресу: <https://caкypaфест.рф>, <https://mriyaresort.com/dream-day/> В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Компанией акцепта оферты. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата Заказчиком/Гостем услуги. В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Компанией от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех клиентов/гостей, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Основные понятия

Комплекс - Санаторно-курортный комплекс «МРИЯ» (5 звезд), расположенный по адресу: 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9.

Медицинский центр - Медицинское учреждение по оказанию платных медицинских услуг.

Медицинская деятельность осуществляется на основании медицинской лицензии №ЛО-82-01-000685 выданной Министерством здравоохранения Республики Крым 30.08.2018г.

Услуга «Day Use» - (Услуга) – дневное посещение комплекса, согласно выбранному тарифу, утвержденными внутренними локальными документами Компании. Комплекс услуг, оказываемых за общую цену по настоящему Договору, питание, пользование общей зоной SPA-комплекса, посещение развлекательного центра Метрополис и парка чудес и приключений Дримвуд, посещение Японского сада.

Гости – Физические лица, потребители услуг

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, Гость или иное лицо, заказывающее продукт как от своего имени, так и от имени иного Гостя (гостей), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего гостя.

Время оказания услуг - С 8:00 до 22:00 часов местного времени. В случае проведения праздничного мероприятия, до момента окончания такого мероприятия.

Документы, подтверждающие право Заказчика/Гостя на получение услуг, входящих в Услугу «Day Use» – документа удостоверяющего личность Заказчика и (или) иного клиента/Гостя, электронный код брони, справка ПЦР, чек (подтверждение оплаты).

Исполнитель – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАРАНТ-СВ», ОГРН 1149102066740. 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9.

Сайт – официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mriyaresort.com/dream-day/>, с помощью которого осуществляется бронирование Услуги «Day Use».

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги дневного посещения санаторно-курортного комплекса «МРИЯ», расположенном по адресу: 298685, Республика Крым, Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9 (далее – «Комплекс»), в соответствии с покупкой билета Заказчиком/Гостем, либо иным способом, установленным в настоящем Договоре, а Заказчик/Гость обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных в настоящей Оферте.
- 1.2. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается согласно актуальным ценам в рамках календарного месяца сезона и указана на сайте <https://сакурафест.рф.>, <https://mriyaresort.com/dream-day/> Услуга включает в себя НДС в размере 20%.
- 1.3. В случае согласования условий, отличающихся от условий, установленных в настоящем Договоре (сроки оказания услуг, отмены и прочее) Стороны вправе заключить дополнительное письменное соглашение Сторон, которое имеет превалярующее значение перед условиями настоящего Договора.
- 1.4. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правилами проживания и внутреннего распорядка санаторно-курортного комплекса «МРИЯ» и иными локальными актами Исполнителя, которые являются обязательными к исполнению Сторонами при исполнении настоящего Договора. Актуальный текст вышеуказанных документах, находится в общем доступе на официальном сайте Комплекса: <https://сакурафест.рф.> <https://mriyaresort.com/dream-day/> (Далее Сайт)
- 1.6. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные дополнительные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ» за дополнительную оплату таких услуг по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. Цена, порядок бронирования, предоставления услуг и взаиморасчетов

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком/Гостем оплаты на сайте <https://сакурафест.рф/>, <https://mriyaresort.com/dream-day/> и/или при оплате на месте оказания Услуги.

2.2. Услуга считается оплаченной Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для оплаты Услуги (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком номера контактного телефона и адреса электронной почты), в случае указания Заказчиком недостаточных или недостоверных сведений в процессе бронирования последующие претензии от него не принимаются.

2.4. Расчет стоимости за Услуги производится по тарифам, выраженным в рублях РФ. Общая стоимость Услуги по настоящему Договору определяется в рублях РФ.

2.5. Стороны согласовали, что в случае положительного результата тестирования на антиген на Covid-19, выявленного в результате производимого тестирования на территории комплекса в соответствии с п. 1 Приложения №3 к Приказу «Об утверждении мероприятий по обеспечению функционирования программы «Забота», оплата подлежит возврату Гостю в соответствии рекомендациями по профилактике распространения коронавирусной инфекции на территории Республики Крым. В соответствии с законодательством РФ, в случае если Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом (в соответствии с п. 2 Указания

Центрального банка №3073-У от 07.10.2013 г. Исполнитель не вправе расходовать поступившие в их кассы наличные деньги за не оказанные услуги, оплаченные безналичным способом). Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность. Сроки и порядок возврата денежных средств: — при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Гостя, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя. При оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека) либо на расчетный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Оказать Заказчику/Гостю услуги, соответствующие условиям настоящего Договора.
- 3.1.2. Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.
- 3.1.3. Обязуется пропустить Гостя(ей) на территорию санаторно-курортного комплекса «МРИЯ», расположенном по адресу: 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, 9, при наличии отрицательного теста на антитела к Covid-19 и справки ПЦР для граждан в возрасте с 14 лет, и справки ПЦР об отрицательном результате у детей в возрасте до 14 лет.
- 3.1.4. Предоставляет Услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ», действующего законодательства и условиями настоящего Договора.
- 3.1.5. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).
- 3.1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость нарушают условия договора, правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
- 3.1.7. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком/Гостем обязательств, установленных настоящим Договором в части, исполнения которых стало невозможным в связи с такими нарушениями;
- 3.1.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ и настоящим Договором.
- 3.1.9. Изменять порядок предоставления услуг в составе Услуг с сохранением общего объема и качества таких услуг.
- 3.1.10. Уведомить Гостей о необходимости соблюдения правил личной гигиены и осуществления мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний. С целью общей защиты от заболеваний Covid-19 Исполнитель рекомендует исполнять Требования Приказа Главы Республики Крым от 17.03.2020 № 63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» о необходимости обязательного использования средства индивидуальной защиты органов дыхания (медицинские и немедицинские маски, респираторы) в местах повышенного скопления людей и помещениях.

3.2. Права и обязанности Заказчика/Гостя:

- 3.2.1. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя, Гость полностью возмещает такой ущерб.
- 3.2.2. Гость обязан соблюдать установленные Исполнителем Правила Посещения комплекса.
- 3.2.3. Заказчик/Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.4. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».

3.2.5. Заказчик/Гость обязан исполнять свои обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.6. Заказчик обязан соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь этим получать согласие Гостей на обработку, передачу Исполнителю их персональных данных.

3.2.7. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.2.8. Беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.2.9. Предоставить Исполнителю сведения о себе и (или) иных гостях, документы, необходимые для исполнения Договора и оформления Услуг;

3.2.10. Оплатить Услуги по стоимости указанной на сайте <https://caкypaфест.рф>, <https://mriyaresort.com/dream-day/> в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2.11. Не допускать оскорбительных высказываний по отношению к сотрудникам комплекса;

3.2.12. Не появляться на территории Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

3.2.13. Курить только в специально отведенных местах;

3.2.14. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к имуществу Комплекса, не выносить имущество, предметы за территорию.

3.2.15. Категорически отказываться от выполнения просьб иных лиц пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки. Соблюдать во время нахождения на территории комплекса правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения (незамедлительно сообщать в службу безопасности Комплекса о преступлениях/правонарушениях, совершенных иными/третьими лицами в отношении Заказчика и Гостей, и их имущества).

3.2.16. В случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг, входящих в состав Услуг, немедленно сообщить об этом Исполнителю;

3.2.17. Получить у родителя/законного представителя несовершеннолетнего Гостя расписку, согласно которой несовершеннолетний Гость будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет на самовольный уход с территории Комплекса, самостоятельное купание без разрешения руководителя группы, вымогательства, угрозы, кражи, нанесение морального или физического ущерба другим Гостям, нанесение материального ущерба помещениям или территории места отдыха и/или других объектов; на протяжении всего времени пребывания несовершеннолетний гость будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю группы; не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить как на территории Комплекса, так и за его пределами.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность информации и документов, переданных Исполнителю для исполнения Договора о реализации Услуг;

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика/Гостя;

5.6.5. Исполнитель не несет ответственности за отказ Заказчика/Гостя от части или всех услуг, входящих в состав Услуги, или расходы Заказчика/Гостя на дополнительные услуги, не предусмотренные Услугой «Day use».

5.6.6. Убытки, причиненные Заказчику/Гостю в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления Услуги, дающих право

на вход на территорию Комплекса; нарушение законодательства РФ, санитарных и правил режима повышенной готовности; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами в составе Услуги;

5.8. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика/Гостя третьими лицами.

5.9. Заказчик/Гость проинформирован о том, что в непосредственной близости от Комплекса могут вестись строительные, инженерные работы, возводятся/находятся коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Исполнителя, Исполнитель не несет за них ответственности.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера без ограничения относятся обстоятельства непреодолимой силы, военные действия, забастовки, стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, непосредственно препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Если любое из обстоятельств, перечисленных в пункте 6.1 Договора, непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления и прекращения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией соответствующего региона. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательства.

7. Условия изменения и расторжения Договора

7.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

7.2. Услуга «Day Use», и процесс ее оказания должны быть безопасными для жизни, здоровья, имущества туриста и окружающей среды, а также не причинять ущерба материальным и духовным ценностям общества.

7.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

7.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими понесенными затратами Исполнителя.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.6. Изменение условий Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором, производится путем составления одного письменного документа (или обмена письменными документами), подписанного уполномоченным представителем Исполнителя и Заказчиком/Гостем.

7.7. Датой изменения/расторжения настоящего Договора считается:

7.7.1. дата поступления на юридический адрес/адрес электронной почты Исполнителя письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка Компании (понедельник- пятница с 09.00 до 18.00);

7.7.2. при поступлении письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной/праздничный день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка Компании (суббота-воскресенье) – датой регистрации поступления заявления будет считаться следующий за выходным первый рабочий

день.

7.8. Если Заказчик/Гость воспользуется альтернативной услугой Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом.

8. Порядок и сроки предъявления Заказчиком претензий к Компании в случае нарушения Компанией/туроператором условий Договора, споры

8.1. Претензии к качеству Услуги предъявляются Компании в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания оказания Услуги и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

8.2. Претензии, не соответствующие требованиям п. 8.1. Договора и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику/Гостю осмотреть Комплекс и его территорию, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о Комплексе, не рассматриваются.

8.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Оплата Заказчиком стоимости Услуги «Day Use» означает, что Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" дает Исполнителю свое согласие, в соответствии с которым Исполнитель, имеет право в интересах Заказчика/Гостя обрабатывать их персональных данных методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, а также гарантирует согласие лиц, пребывающих совместно с Гостем, на обработку перечисленных персональных данных, сроком на три года, ознакомлен и ознакомил Гостей с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. Обработка персональных данных производится в целях оплаты услуг Заказчиком/Гостем и оказания услуг Исполнителем в соответствии с настоящим Договором для последующей организации доступа на территорию и в помещения Исполнителя.

В случае отзыва согласия Заказчиком/Гостем Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в письменном виде на почтовый или электронный адрес Исполнителя.

10.2. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу документов, текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу на указанные Исполнителем на Сайте, а Заказчиком – форме при заполнении данных при оплате, контактные адреса электронной почты (именуемые каналами связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Исполнителя и Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Исполнителем достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком/Гостем его условий и до даты окончания оказания Услуги, а также до даты произведения окончательных расчетов.

10.4. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих дополнительных услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.2.1 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счет погашения, ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п. 3.9).

10.5. Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств действующими в РФ на дату осуществления возврата указанных в п. 2.5. настоящего Договора.

10.6. Исполнитель и Заказчик обязуются осуществлять обработку персональных данных (ПДн), а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Исполнитель:

ООО «Гарант-СВ»

Юр. адрес: 298685, Российская Федерация,

Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое,

ул. Генерала Острякова, д. 9

ИНН 9103007830 КПП 910301001

ОГРН 1149102066740 ОКПО 00717399

Р/с 40702810942580200027

в РНКБ Банк (ПАО),

К/с 30101810335100000607

БИК 043510607

E-mail: info@mriyaresort.com

Тел.: +7(3654) 222-333

Генеральный директор Саруханян С. А.

